

Trento, 3 luglio 2012

**Domani 4 luglio Giornata Europea sui Diritti dei passeggeri
In 6 aeroporti italiani desk informativi e 10.000 pieghevoli per ricordare
ai passeggeri i propri diritti**

Domani, 4 luglio 2012, nei principali aeroporti comunitari si svolgerà, sotto l'egida della Commissione Europea, la quarta edizione della Giornata europea sui diritti dei passeggeri promossa in Italia da ECC-Net - la rete dei Centri Europei Consumatori, di cui fa parte anche il CEC di Bolzano - Enac, Assaeroporti e Adiconsum.

L'iniziativa, presentata oggi a Roma con una conferenza stampa presso la Direzione Generale dell'Enac, è finalizzata a diffondere l'informazione sui diritti di chi viaggia in aereo e in particolare sulla tutela di coloro che hanno una mobilità ridotta o sono diversamente abili, anche in preparazione dell'avvio delle vacanze estive con il relativo incremento di traffico.

Viaggiare in maniera più informata aiuta il passeggero ad avere maggiore consapevolezza dei propri diritti e a tutelarsi al meglio in caso di disservizi e disagi.

Il 4 luglio i centri ECC-Net di 25 Paesi, avranno propri desk informativi in 31 scali europei.

In Italia sono sei gli scali coinvolti: Bari, Bologna, Cagliari, Roma Fiumicino, Torino e Verona. In quest'ultimo sarà presente anche il CEC di Bolzano.

La giornata prevede sia la distribuzione di materiale ad hoc, sia la presenza di desk di informazione nei principali aeroporti degli Stati membri dell'Unione Europea.

La produzione e distribuzione del materiale informativo unico e condiviso rappresenta una novità importante che ha visto coinvolti, per la prima volta, istituzioni e associazioni nazionali ed europee nella realizzazione dei tre pieghevoli che saranno distribuiti per l'occasione:

- I diritti dei passeggeri del trasporto aereo: cancellazione, ritardo o negato imbarco come previsto dal Regolamento (CE) 261/2004
- I diritti delle persone con disabilità e a mobilità ridotta nel trasporto aereo: il Regolamento (CE) 1107/2006
- Voci di costo dei biglietti aerei: da cosa è composto il costo finale del nostro biglietto.

Ciascun aeroporto avrà a disposizione 1.500 pieghevoli, per un totale di 10.000 copie.



I consumatori che stanno pianificando la loro vacanza o sono già partiti, possono naturalmente trovare numerose informazioni e consigli pratici sui diritti dei consumatori in tema di viaggi e vacanze anche presso lo **Sportello europeo dei consumatori** di Trento, in Via San Martino 30, tel. 0461262993.

Via Petrarca, 32 ó 38100 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699