

Trento, 03 gennaio 2017

Comunicato stampa

In arrivo
l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF): operativo
dal 9 gennaio 2017

Finalmente vi sarà per gli investitori la possibilità di rivolgersi gratuitamente ad un Arbitro che decide secondo diritto le controversie che riguardano i prodotti finanziari.

L'accesso all'Arbitro è del tutto **gratuito per l'investitore** e sono previsti ridotti termini per giungere a una decisione (90 giorni dal completamento del fascicolo).

Si chiama Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), ed è un organismo collegiale, a cui potranno essere sottoposte le **controversie** (fino ad un importo massimo richiesto di 500.000,00 euro) **relative alla violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza** cui sono tenuti gli intermediari nei loro rapporti con gli investitori nella prestazione dei servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio; potranno essere presentate anche controversie che riguardano i gestori dei portali di *equity crowdfunding*.

Disponibile la Guida esplicativa:

<http://www.consob.it/documents/11973/0/brochure+acf/6de6812f-d2f2-4b64-9c0b-33db31f83d08>

Il CRTCUCU è a disposizione per consulenza e assistenza su prodotti finanziari e per aiutare gli investitori ad inoltrare il ricorso all'ACF, telefonando allo 0461984751 per appuntamento.