

Trento, martedì 2 agosto 2016

Comunicato stampa

Conoscere e tutelare i propri diritti in vacanza Pronto Turista scende in piazza a Mori ed Arco

Contratti non rispettati, ritardi aerei, strutture vecchie e fatiscenti, prenotazioni inesistenti o modificate, sono solo alcuni dei problemi registrati ogni estate dal servizio Pronto Turista. **Il giorno giovedì 4 agosto in piazza a Mori (P.zza Cal di Ponte) dalle 10.00 alle 12.00 e ad Arco (Piazzale Segantini) dalle 14:30 alle 16:30 in collaborazione con lo Sportello mobile del CRTCU, un consulente del servizio Pronto Turista sarà a disposizione per informare ed assistere i turisti consumatori presso il camper del CRTCU.**

L'estate 2016 alla luce dei recenti attentati è iniziata per alcuni consumatori con il timore di partire per quelle località dove sono in corso tumulti popolari o dove si sono verificati azioni di terrorismo. Allo stato attuale non è ancora chiaro quando i turisti che intendono rinunciare alle vacanze per questo motivo, abbiano diritto al rimborso completo di quanto pagato all'organizzatore del viaggio: i comunicati del ministero degli affari esteri riportano generiche indicazioni sul comportamento da tenere da parte dei connazionali in queste località, ma dopo l'esperienza dell'Egitto non contengono più divieti o sconsigli particolari tali da comportare l'annullamento della prenotazione. Per ovviare a tale problema si stanno affacciando sul mercato alcune polizze di annullamento viaggio che prevedono in forma specifica la copertura delle penali in caso di recesso motivato dal verificarsi di un attentato prima della partenza nell'arco di 100 Km dal luogo di villeggiatura: *"il rischio del verificarsi di eventi imprevedibili tali da determinare l'impossibilità di garantire al consumatore un soggiorno sereno e tranquillo"* commenta il consulente del Pronto Turista *"non può gravare sul consumatore ma deve essere previsto e riconosciuto come rischio d'impresa che deve essere assorbito dagli operatori turistici attraverso polizze assicurative!"*



Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org tel. 0461/984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699