

Trento, lunedì 25 agosto 2014

Comunicato stampa

## **Vacanze rovinate: come tutelarsi, i consigli del servizio Pronto Turista a Riva e Rovereto**

Rientrati dalle vacanze, come ogni anno, molti consumatori trentini si rivolgono al SEC per avere informazioni e per chiedere consulenze nel caso in cui la vacanza appena trascorsa sia stata al di sotto delle aspettative rispetto a quanto promesso dagli operatori turistici in fase di prenotazione. Modifiche contrattuali all'ultimo minuto a causa di overbooking nelle strutture prenotate mesi prima, alberghi decadenti o in fase di ristrutturazione, richieste di annullamento a causa di guerre nella località di destinazione non accettate, sono solo alcuni degli aspetti con cui i consumatori-turisti devono loro malgrado confrontarsi per tutelare i propri diritti: i contratti stipulati e gli accordi presi in fase di prenotazione devono essere rispettati dagli organizzatori di viaggio!

**Mercoledì 27 agosto, in collaborazione con lo Sportello mobile del CRTCU un consulente specializzato del servizio PRONTO TURISTA gestito dallo Sportello Europeo dei Consumatori di Trento, sarà a Vostra disposizione presso il Camper del Centro Consumatori a Riva del Garda Mercoledì 27 agosto dalle 10:00 alle 12:00 in Via Dante e nel pomeriggio dello stesso giorno dalle 14:30 alle 16:30 a Rovereto al Parcheggio del Follone**



Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori  
[sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org)  
tel. 0461/984751