

Trento, 1 febbraio 2011

“Marketing telefonico: operativo il Registro delle Opposizioni”
Dal 31 gennaio 2011 il consumatore deve attivarsi per non ricevere più
gran parte delle telefonate indesiderate
www.registrodelleopposizioni.it

La norma - Marketing telefonico: dal sistema di opt-in ovvero di silenzio assenso, all’opt-out, ovvero siamo tutti contattabili, salvo l’iscrizione al nuovo registro.

L’iscrizione è essenziale, perché dalla regola precedente del silenzio assenso, ora in pratica, gli abbonati iscritti agli elenchi telefonici pubblici sono tutti contattabili, salvo appunto quelli che si iscriveranno nel registro.

In pratica

Il CRUCU ricorda che l’iscrizione al registro è gratuita ed a tempo indeterminato sino ad eventuale revoca. L’iscrizione potrà avvenire mediante:

- modulo elettronico sul sito web www.registrodelleopposizioni.it;
- posta elettronica all’indirizzo abbonati.rpo@fub.it secondo le modalità indicate sul sito;
- telefonata al numero verde 800.265.265;
- lettera raccomandata all’indirizzo: “GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI-ABBONATI” UFFICIO ROMA NOMENTANO CASELLA POSTALE 7211, 00162 ROMA RM allegando un documento di identità;
- fax al numero 06.54224822 allegando un documento di identità.

Si ricorda inoltre che d’ora in poi l’operatore avrà l’obbligo di chiamare con un’utenza in chiaro ovvero saranno vietate le chiamate con numero riservato ed avrà l’obbligo di informare il consumatore che ha il diritto di opporsi a futuri contatti iscrivendosi al Registro.

Su tutto ciò dovrà vigilare il Garante per la privacy che ha però solo poteri interdittivi e sanzionatori

E se dopo l’iscrizione continuassero a chiamare

La legge non prevede un meccanismo tecnico per impedire le chiamate. Memori del passato potrebbe pure darsi che in mancanza di un’attestazione di avvenuta iscrizione e in assenza di provvedimenti di filtraggio, l’operatore di marketing possa continuare indisturbato a contattare tutti indiscriminatamente e da qui un contenzioso tra gli abbonati che devono dimostrare di essersi iscritti e di essere stati importunati da quel determinato operatore commerciale. Infine ricordiamo che se i nostri dati saranno prelevati da banche dati diverse dagli elenchi, gli operatori potranno continuare indisturbati a contattarci fatta salva la legge sulla privacy e la possibilità di opporci ad ogni singolo operatore.