

Trento, 26 agosto 2019

Comunicato stampa

Pronto Turista in piazza a Riva del Garda e Rovereto

Come tutelare i propri diritti al rientro dalla vacanza

Il periodo per le vacanze estive sta finendo e molti consumatori stanno contattando il numero 0461984751, Sportello Pronto Turista, per prendere informazioni su come formulare le proprie richieste di rimborso o risarcimento nei confronti di operatori turistici, agenzie di viaggio e compagnie aeree a causa di imprevisti accaduti durante le proprie vacanze.

Mercoledì 28 agosto dalle 10:00 alle 12:00 a Riva del Garda in via Dante e dalle 15:00 alle 17:00 a Rovereto al parcheggio del Follone, il Servizio Pronto Turista in collaborazione con lo Sportello mobile del CRTCU (camper) sarà a disposizione dei consumatori trentini per raccogliere e gestire i reclami.

Il Servizio Pronto Turista fornisce assistenza gratuita sui casi concreti e informa i consumatori sui loro diritti nel settore turistico alberghiero, si trova presso la sede dello Sportello Europeo dei Consumatori in P.zza Raffaello Sanzio n.3 a Trento dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00, telefono: 0461984751, indirizzo e-mail: sec@euroconsumatori.org.



Per informazioni Sportello Europeo Consumatori
Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699