

Trento, martedì 25 giugno 2013

Comunicato stampa

Pronto turista: trasferta in Valsugana

i diritti dei viaggiatori arrivano in piazza

Prenotazioni inesistenti, modifiche prima della partenza, cambiamento inaspettato dell'operativo dei voli aerei, insolvenza dell'organizzatore, alberghi non all'altezza delle aspettative, danno da vacanza rovinata e rimborsi assicurativi, sono solo alcuni dei problemi con cui diversi consumatori trentini ogni anno si devono purtroppo confrontare prima, durante o dopo una vacanza.

Giovedì 27 giugno, in collaborazione con lo Sportello mobile del CRTCU un consulente specializzato del servizio PRONTO TURISTA gestito dal SEC di Trento, sarà a Vostra disposizione nel Camper del Centro Consumatori a PERGINE (P.zza Gavazzi) dalle 10:00 alle 12:00 e a LEVICO (via Dante) dalle 14:30 alle 16:30 per fornire tutte le informazioni necessarie per godere al meglio delle vacanze estive 2013.

“Al giorno d'oggi, a causa della complessità dei contratti del turismo organizzato, le informazioni che devono essere date dagli operatori turistici ai consumatori assumono una rilevanza fondamentale in fase precontrattuale. Durante un soggiorno, un'informazione corretta può salvarci la vacanza”, spiega il dott. Francesco Marcazzan consulente giuridico del SEC “per questo motivo è fondamentale che prima di partire ognuno di noi si informi sui propri diritti che troppo spesso compagnie aeree, organizzatori di viaggio e agenzie omettono di fornire nella fase iniziale: sapere dell'esistenza di un diritto sancito dalla legge e avere le conoscenze per farlo valere immediatamente, può contribuire a prevenire i problemi e a farci vivere nel modo corretto il momento di relax e di riposo che per loro natura i contratti turistici devono garantirci”.



Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org, telefono e fax: 0461 262993 .

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699