CENTRO DI RICERCA E TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

Trento, 22 ottobre 2014

Comunicato stampa

ALLA FIERA FÁ LA COSA GIUSTA DIVENTA COSUMATTORE!

IL CRTCU ED IL SEC ALLA FIERA FA LA COSA GIUSTA

Il tema proposto quest'anno dal Centro di Ricerca e Tutela dei Consumatori e degli Utenti di Trento alla Fiera Fà la cosa giusta sarà la **conciliazione nelle controversie di consumo**. I Consulenti del Centro saranno presenti alla fiera questo fine settimana a partire da **venerdì 23 ottobre dalle ore 14.30 a domenica 25** per fornire informazioni su come inviare un reclamo alle aziende e indicare le modalità per trovare una soluzione alternativa stragiudiziale tra le parti. La conciliazione ha alcuni importanti vantaggi:

- fa dialogare le parti
- trova la soluzione in tempi celeri
- non serve l'assistenza di un legale
- riservatezza (non esistono udienze pubbliche)

Lo stand allestito con le associazioni Comitato Difesa Consumatori e Altroconsumo sarà ricco di materiale informativo ed i consulenti saranno pronti per rispondere alle Vostre domande. Sarà inoltre possibile iscriversi alla nostra newsletter per ricevere mensilmente le più recenti novità in materia di tutela del consumatore.

Vi aspettiamo quindi, questo fine settimana alla fiera Fa' la cosa giusta a partire da venerdì 23 alle ore 14:30!

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699