

Trento, Mercoledì 16 Luglio 2014

Comunicato stampa

Antitrust avvia 12 istruttorie nei confronti di tour operator per pratiche commerciali scorrette in relazione all'annullamento delle vacanze in Egitto

Il procedimento aperto su segnalazione dello Sportello Europeo Consumatori per i casi registrati la scorsa estate

L'Autorità ha finalmente avviato un procedimento che vede coinvolti diversi Tour Operator nazionali: Alpitour, Veratour, Going con Bluvacanze, Eden Viaggi, Phone&Go, Swantour, Marevero, Settemari, I Viaggi di Atlantide, I Viaggi del Turchese, Brixia Tour Operator, Amico Tour Resort Travel. La pratica commerciale posta in essere, così come segnalata dallo Sportello Europeo dei Consumatori all'Autorità, consiste nella violazione del diritto di ricevere l'intera cifra pagata per la prenotazione della vacanza annullata a causa del divieto di recarsi in Egitto secondo le disposizioni della Farnesina del 16 agosto 2013. Tale diritto è sancito dall'art. 42 del codice del turismo e qualsiasi disposizione contrattuale contraria a tale norme è da ritenersi vessatoria.

L'Autorità dovrà verificare la regolarità dei rimborsi avvenuti e delle trattenute effettuate dai Tour operator (spese gestione pratica e quote assicurative) anche grazie alle segnalazioni di una decina di consumatori Trentini che si sono rivolti allo Sportello la scorsa estate per chiedere un intervento a tutela dei loro diritti.

Non è pensabile in generale che un organizzatore di viaggio possa imporre ai loro clienti di recarsi comunque in zone turistiche soggette ad attentati e a guerriglie: I Tour operator hanno un obbligo di protezione e di tutela nei confronti dei turisti!

Lo Sportello si mette a disposizione per ulteriori segnalazioni

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751