

Trento, venerdì 19 dicembre 2014

Comunicato stampa

VACANZA IN EGITTO ANNULLATA ARRIVANO I RIMBORSI!

ACCETTATI GLI IMPEGNI PRESENTATI ALL'AGCM DALLA SOCIETÀ GOING S.r.l

Si è concluso il procedimento PS/9612 del 23 giugno 2014 avviato su richiesta dello Sportello Europeo Consumatori in seguito alle segnalazioni pervenute dai consumatori trentini (15 in tutto) per le trattenute delle quote di iscrizione in occasione dell'annullamento delle vacanze in Egitto nell'estate 2013 da parte del Tour operator Going. Gli impegni presentati dalla società per evitare la sanzione sono stati accolti dall'Autorità che li ha valutati idonei ad eliminare i possibili profili di scorrettezza. Tutti i consumatori che hanno subito l'annullamento del viaggio nel periodo dal 17/8/2013 al 31/10/2013 e nel periodo dal 1/3/2014 al 16/7/2014 riceveranno dalla Going un buono del valore di 150 Euro a persona o in alternativa a scelta dei consumatori, il rimborso di Euro 99 a persona, corrispondente a quanto trattenuto dall'organizzatore di viaggio. Inoltre la Società si impegna a modificare (entro 60 giorni dalla data di accettazione degli impegni) le condizioni generali di contratto riportando espressamente quanto contenuto nell'articolo 42 del Codice del turismo: al turista in caso di annullamento della vacanza per forza maggiore da parte del Tour operator, saranno rimborsate entro 7 giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, tutte le somme di denaro già corrisposte, inclusa la quota di iscrizione (inclusiva del premio assicurativo). Lo Sportello Europeo dei consumatori verificherà che la società rispetti gli impegni presi, e si rende disponibile per qualsiasi informazione e consulenza.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org
tel. 0461/984751