

Trento, 25/07/2016

Comunicato stampa

NUMERI A PAGAMENTO CHE AIUTANO A TROVARE ALTRI NUMERI TELEFONICI: ATTENZIONE AL CONTO SALATO

Capita spesso, soprattutto agli anziani o alle persone che non sono abili con le ricerche on line, di aver bisogno di un numero di telefono e non riuscire a recuperarlo. Ecco allora che ci sono dei numeri a pagamento ai quali chiedere aiuto.

Il tutto è molto semplice: un operatore risponde e detto fatto trova il numero che stiamo cercando. Per facilitare le cose, se lo si desidera, lo stesso operatore ci mette in contatto diretto con quell'utenza, ma attenzione che il conto può essere elevato.

Normalmente all'inizio della chiamata l'operatore precisa il costo del servizio, forse però nel passaggio della chiamata al numero ricercato questo particolare può sfuggire... per una telefonata di qualche minuto con il numero che si desidera chiamare si possono spendere oltre 10 euro!

Le tariffe variano per le chiamate da telefono fisso e da mobile (si veda il dettaglio nell'allegato al 13.07.2016).

Esempio confronto prezzo chiamata di 2 minuti con operatore e trasferimento di chiamata di 6 minuti (da telefono fisso)

89.24.24: 37 cent. alla risposta + 1,59 euro al minuto = 13,09 euro

12.54: 36,6 cent. alla risposta + 2,44 cent. al secondo = 12,078 euro

12.40: 0,37 euro alla risposta + 0,024 euro al secondo = 11,89 euro

Il consiglio del CRTCU è dunque quello, al fine di evitare addebiti inaspettati, di farsi solamente dare il numero dall'operatore e poi chiamarlo autonomamente.