

Trento, 14 gennaio 2016

Il canone RAI quest'anno si paga soltanto a luglio tramite la bolletta elettrica

Ogni giorno molti consumatori si rivolgono agli sportelli del CRTCU per avere dei chiarimenti riguardo al canone RAI.

Innanzitutto è da sottolineare che quest'anno il canone, a differenza degli anni passati, non andrà pagato entro fine gennaio, ma verrà incassato tramite la bolletta elettrica a partire dal prossimo luglio. Il canone è stato inoltre ridotto da 113,50 a 100 euro.

Purtroppo l'informazione istituzionale messa a disposizione degli utenti è insufficiente. Mentre negli anni scorsi, a gennaio, le reti RAI portavano avanti una campagna informativa per il pagamento del canone, le nuove modalità di pagamento non vengono comunicate in egual modo. Attraverso il numero telefonico a pagamento "Risponderai", 199 123 000, si possono richiedere informazioni, e tramite il sito www.contattalarai.rai.it è possibile prenotare on line un appuntamento telefonico per essere ricontattati e chiedere assistenza per la risoluzione di problematiche inerenti il canone tv. Le informazioni si trovano anche sul sito www.abbonamenti.rai.it.

Molta gente chiede cosa fare per comunicare che non si possiede un apparecchio televisivo e quindi non dover pagare il canone. La risposta è che **attualmente è prematuro opporsi all'addebito del canone in bolletta, ad esempio, perché non si possiedono le relative apparecchiature**. Questa "opposizione", infatti, andrà fatta al momento opportuno e secondo le modalità previste per legge che al momento ancora mancano.

Infine, si **chiede che venga messo a disposizione della gente un numero verde gratuito per avere informazioni** non un numero a pagamento!