

Trento, 10 giugno 2011

COMUNICATO STAMPA

ATTENZIONE ALLE VENDITE PORTA A PORTA!

3500 Euro di contratto per avere un codice acquisti che impegna all'acquisto di pentolame e complementi per la casa!

IL CRTCU sta nuovamente ricevendo segnalazioni di vendite porta a porta che si stanno verificando soprattutto in Valsugana. Si tratta di modalità di vendita già note allo Sportello e da cui, i consulenti del CRTCU, mettono in guardia. In questo caso si tratta di una ditta "s.r.l" di Bologna, che offre prodotti da catalogo "scontati".

A fronte infatti di una spesa di ben 3500 Euro ci si impegna all'acquisto per 2 anni di prodotti per la casa che vanno dalle pentole ai materassi, dai divani letto a stirelle professionali, dall'antifurto alla cristalleria. Prodotti visti su catalogo, di cui probabilmente cinque minuti prima dell'avvento dei venditori in casa nostra, non avevamo assolutamente bisogno, né avremmo mai pensato di acquistare. Prodotti per cui viene promesso uno sconto, ma di cui non si conosce il prezzo iniziale, posto che possono essere acquistati solo dal catalogo di quella ditta con i prezzi cosiddetti scontati!"

Ripetiamo, i consulenti del CRTCU non smetteranno mai di mettere in guardia i cittadini da queste vendite. Nulla di illecito, ma sono acquisti abbastanza azzardati, su prodotti che non possono essere verificati. Spesso i consumatori capiscono di aver sottoscritto un contratto che li impegna solo dopo aver firmato e a mente fredda si rendono conto che l'acquisto non valeva la spesa, proprio perché non preventivata e soprattutto non vagliata. *Per prodotti importanti che riguardano la nostra casa, ma non solo, è importante poter scegliere, verificare e confrontare i prezzi, informarsi in rete o tra i conoscenti e prendersi il tempo per decidere: solo così infatti è possibile risparmiare e fare allo stesso tempo un buon acquisto!*

Se comunque decidiamo di sottoscrivere il contratto o cambiamo idea dopo aver firmato, ricordiamo dunque alcune semplici regole per recedere dal contratto:

IL DIRITTO DI RECESSO per questa tipologia di vendita dev'essere esercitato entro 10 GIORNI!

Il consumatore che intenda esercitare tale diritto infatti deve inviare all'operatore commerciale una comunicazione nel termine di 10 giorni (art. 64 del DLgs 206/05), con raccomandata con ricevuta di ritorno da spedire all'indirizzo indicato nel contratto (nella raccomandata basta indicare la volontà di recedere) che decorrono:

dalla data di sottoscrizione della nota d'ordine contenente l'informazione ovvero, nel caso in cui non sia predisposta una nota d'ordine, dalla data di ricezione

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento

Tel. 0461/984751

Fax 0461/265699

dell'informazione stessa, per i contratti riguardanti la fornitura di beni, qualora al consumatore sia stato preventivamente mostrato o illustrato dall'operatore commerciale il prodotto oggetto del contratto;

dalla data di ricevimento della merce, se successiva, per i contratti riguardanti la fornitura di beni, qualora l'acquisto sia stato effettuato senza la presenza dell'operatore commerciale, ovvero sia stato mostrato o illustrato un prodotto di tipo diverso da quello oggetto del contratto.

Ricordate infine che se vi è stata fornita della merce, questa va rispedita a vs. spese entro lo stesso termine dei 10 gg.

Qualora l'operatore commerciale abbia omesso di fornire al consumatore l'informazione sul diritto di recesso, oppure abbia fornito un'informazione incompleta o errata che non abbia consentito il corretto esercizio di tale diritto, il termine per il recesso è di 60 giorni per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali