

Trento, 06.07.2015

Comunicato stampa

**NUOVO SERVIZIO CLIENTI ITAS: A PAGAMENTO!  
PAGARE PER ESERCITARE I PROPRI DIRITTI!  
IL CRTCU SEGNA LA VIOLAZIONE DELL'ART. 64 DEL CODICE DEL CONSUMO  
ALL'ANTITRUST**

Da oggi chi vuole parlare con gli operatori della Società Assicurativa ITAS S.p.a. per esercitare un proprio diritto in caso di sinistro deve pagare! Il sito internet ancora non ne parla, ma da oggi i consumatori che vogliono essere informati sui loro contratti e/o diritti devono pagare! Chiamando, infatti, il numero del servizio liquidazione danni si apprende, da un messaggio registrato, che è attivo il numero 199 167 040, tra l'altro senza specificare il fatto che sia a pagamento, con relativa indicazione dei costi.

L'articolo 64 del Codice del Consumo stabilisce che *“Qualora il professionista utilizza una linea telefonica allo scopo di essere contattato dal consumatore per telefono in merito al contratto concluso, il consumatore non è tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta il professionista, fermo restando il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per dette telefonate”*.

“Inaccettabile!” commenta Carlo Biasior, direttore del CRTCU, “far pagare i consumatori per avere informazioni sui loro contratti e/o per l'esercizio dei loro diritti, è vietato dalla legge e, in ogni caso, in grado di compromettere l'effettività dei diritti dei consumatori!” e continua: “i consumatori quando scelgono un prodotto assicurativo ITAS Spa devono sapere che le informazioni telefoniche successive alla stipula dovranno pagarle”.

Gratis si possono mandare e-mail e fax, per chi le sa usare, le prime, e chi lo ha, il secondo. Il numero verde 800292837 è dedicato ai soci.

Ricordiamo che l'assicurazione che ostacola il consumatore nell'esercizio dei suoi diritti, potrebbe essere responsabile di una prassi commerciale aggressiva; come segnalare e quando:

<http://www.centroconsumatori.tn.it/download/141dextiOdyez.pdf>