

Trento, 23 settembre 2015

Comunicato stampa

Prenotare un albergo on-line, dov'è la concorrenza?

cambia il sito ma il prezzo è sempre lo stesso!

Prenotare un albergo on line è diventato semplicissimo attraverso le OTA (Online Travel Agency), dopo una breve ricerca è possibile trovare e prenotare la struttura scelta per un week-end o per le vacanze estive. Accade però che malgrado la quantità di offerte presenti in rete, in realtà il costo della prenotazione sia sempre lo stesso rivolgendosi a diverse agenzie: **da una simulazione di prenotazione effettuata dallo Sportello Europeo dei Consumatori per prenotare un albergo durante il Weekend per due persone in 5 strutture diverse, dislocate in varie località italiane, il prezzo offerto dalle cinque agenzie prese in esame (Booking, Expedia, Edreams, Opodo e Venere) per la stessa identica prenotazione è sempre lo stesso.** L'unico modo per risparmiare è rivolgersi direttamente al sito dell'Hotel: in un caso senza passare attraverso le agenzie il risparmio è di quasi 20 Euro.

Il sospetto è che questo sia il risultato dell'applicazione della clausola MFN (contenuta nei contratti tra OTA e albergatori) che impone il divieto agli albergatori di fornire il servizio ad un prezzo inferiore ad altre agenzie, clausola che con provvedimento AGCM n. 25217 le società, Booking.com (Italia) S.r.l. ed Expedia Italy S.r.l. si erano impegnate ad eliminare dai contratti, ma che a quanto pare è ancora in grado di influenzare e di eliminare la concorrenza, stabilendo un prezzo sotto al quale non è possibile andare. Il risultato di questa ricerca verrà inviato all'Autorità

Garante della Concorrenza e del Mercato per la verifica di un possibile accordo di restrizione della concorrenza tra le imprese.

Di seguito riportiamo il risultato della ricerca effettuata con le rispettive offerte presenti su cinque dei maggiori siti di prenotazione on-line per lo stesso albergo, la stessa sistemazione, lo stesso periodo per un weekend per due persone.

	Booking	Expedia	Edreams	Venere	Opodo	Sito albergo
Albergo 1	€ 192	€ 192	€ 192	€ 192	€ 192	€ 172,80
Albergo 2	€ 230	€ 230	€ 230	€ 230	€ 230	€ 230
Albergo 3	€ 148	€ 148	€ 148	€ 148	€ 148	ND
Albergo 4	€ 496	€ 496	€ 496	€ 496	€ 496	€ 494
Albergo 5	€ 427	€ 426,56	€ 427	€ 427	€ 427	€ 474

Lo Sportello è a disposizione dei consumatori per maggiori informazioni e consulenze in Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751