

Trento, giovedì 30 ottobre 2014

Comunicato stampa

## **SICILY BY CAR SANZIONATA PER PRELIEVI INGIUSTIFICATI DALLE CARTE DI CREDITO DEI CLIENTI**

AGCM MULTA LA SOCIETÀ DI AUTONOLEGGIO PER 450.000 EURO

L'Autorità Garante della concorrenza e del Mercato su richiesta dello Sportello Europeo dei Consumatori ha sanzionato con provvedimento N.PS8942 in data 2 ottobre 2014, la società di autonoleggio Sicily by Car e la collegata A&B Broker S.r.l con una multa rispettivamente di Euro 450.000 e di Euro 50.000, per aver realizzato *“una procedura ben congegnata per incrementare significativamente le sue entrate, attraverso l'addebito ad un certo numero di consumatori di spese non dovute o superiori all'effettiva spesa per la riparazione delle autovetture” (...)* *“La pratica posta in atto dai professionisti consiste nello sfruttare la disponibilità dei fondi vincolati sulla carta di credito data in garanzia dai consumatori al momento del prelevamento dell'autovettura (...) per addebitare loro, al termine del noleggio, somme anche elevate per danni all'autovettura che non sono stati provocati dal cliente al quale vengono materialmente addebitati oppure, nel caso in cui il cliente si sia reso responsabile del danno, somme nettamente superiori a quelle necessarie per la riparazione del danno stesso”.*

Lo Sportello ricorda che in ogni caso le richieste di risarcimento danno sulle vetture noleggiate devono essere contestate ai clienti prima di essere prelevate dalla carta di credito e devono essere supportate, sia da materiale fotografico che dalla documentazione relativa alla riparazione effettuata, comprensiva di costo dei pezzi di ricambio e della manodopera.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori  
[sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org)  
tel. 0461/984751