

Trento, 01 ottobre 2015

Comunicato stampa

**L'AGCM CONFERMA CHE LA FIRMA DEL CONSUMATORE E'  
REQUISITO NECESSARIO PER LA VALIDITA' DEI CONTRATTI AL  
TELEFONO: CONDANNATE H3G S.p.a. E SKY S.r.l.**

H3G e SKY Italia S.r.l. continuavano a concludere contratti al telefono con la "vecchia formula" della registrazione vocale.

Peccato che dall'estate scorsa il codice del consumo imponga la firma del consumatore per considerare il contratto validamente concluso.

I consumatori lo hanno segnalato al CRCTU che ha attivato la nuova competenza dell'AGCM per giudicare la legittimità delle prassi aziendali anche in relazione ai profili contrattuali adottati.

A seguito dell'indagine e del procedimento, l'AGCM dà notizia della condanna a 100.000 € ciascuna delle due società per aver disatteso gli obblighi formali previsti dalla legge, quali, appunto, la firma di un contratto e la consegna delle informazioni contrattuali su supporti durevoli.

"La condanna è importante per due motivi, commenta Carlo Biasior direttore del CRCTU: innanzitutto viene confermata la necessità della firma del contratto per vincolare il consumatore e, a questa regola, non vi sono deroghe, e in secondo luogo, riconoscere ad un'Autorità amministrativa il potere di decidere questioni puramente privatistiche al pari di un giudice ordinario ha una forza propulsiva straordinaria per l'effettività dei diritti dei consumatori".

Qui trovate i provvedimenti integrali:

Sky Italia S.r.l.

[http://www.agcm.it/trasp-statistiche/doc\\_download/4965-ps9981.html](http://www.agcm.it/trasp-statistiche/doc_download/4965-ps9981.html)

H3G S.p.a.

[http://www.agcm.it/trasp-statistiche/doc\\_download/4966-ps9983.html](http://www.agcm.it/trasp-statistiche/doc_download/4966-ps9983.html)



Il CRTCUCU è a disposizione per consulenza e assistenza ai consumatori sui contratti telefonici telefonando allo 0461984751.