

Trento, 19 aprile 2016

Comunicato stampa

Vietata la penale in caso di recesso: l'Antitrust accetta gli impegni di Illumia S.p.a. che toglie la penale e si conforma alle regole vigenti

Sono stati i consumatori trentini che si sono rivolti al CRTCU a lamentare l'illegittimità di una penale che la società Illumia Spa applicava in caso di recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica.

Il procedimento riguarda la previsione di una penale pari a 160,00 euro da applicare, all'utente della fornitura di energia elettrica "*Energia Semplice*", in caso di recesso anticipato dal contratto per il Servizio di risparmio energetico, collegato all'offerta Energia Semplice.

Illumia ha infatti collegato l'offerta "*Energia Semplice*" alla sottoscrizione obbligatoria del "*Contratto di Servizio per il Risparmio Energetico*", il quale prevede un vincolo di durata del contratto per un periodo di tre anni; la sottoscrizione del Contratto di Servizio dà diritto a ricevere un kit di lampadine a led, la cui utilizzazione avrebbe permesso, a detta del professionista, un risparmio energetico.

Va precisato, infatti, che il consumatore ha diritto di recedere senza penalità e spese di chiusura dal contratto di fornitura di energia elettrica/gas naturale. In pratica, la società obbligava i consumatori a sottoscrivere insieme al contratto di fornitura energetica anche un altro denominato "*Contratto di Servizio per il Risparmio Energetico*" della durata di tre anni e in caso di cambio fornitore e quindi di recesso dal contratto di fornitura elettrica veniva applicata la penale di 160,00 €.

Il CRTCU ha segnalato il comportamento della società e l'AGCM ha aperto un procedimento che si è concluso senza multe ma con l'accettazione degli impegni della società a tenere indenni i consumatori da costi illegittimi e cessare ogni attività che possa violare i diritti dei consumatori.

L'invito ai consumatori coinvolti è di rivolgersi al CRTCU per ottenere il rimborso o lo storno di quanto preteso dalla società.

Il CRTCU è a disposizione per fornire assistenza e informazioni sui contratti energetici.

Trento, 22/04/16

**INTEGRAZIONE AL COMUNICATO STAMPA DEL 19/04:
“Illumia S.p.A. - no penali in caso di recesso”**

Con la presente a precisare che l’impegno preso dalla società Illumia S.p.A. di fronte all’Antitrust in relazione alla gestione dei contratti già in essere consiste nell’azzeramento totale della penale per i clienti che intendono esercitare il diritto di recesso anticipato dal contratto *Servizio Risparmio Energetico* collegato all’offerta *Energia Semplice* a condizione che essi restituiscano il kid led entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso o dalla stipula di un nuovo contratto con altra società di vendita.

Si precisa inoltre che la società Illumia S.p.A. si è altresì impegnata a ritirare dal mercato l’offerta *Energia Semplice*.