

ISTRUZIONI

1) **Somme rimborsabili.**

E' ammissibile esclusivamente il rimborso di tutti i servizi turistici contemplati nel pacchetto turistico, qualora tali servizi siano stati pagati, al momento della sottoscrizione del contratto, ad un organizzatore e/o venditore, in possesso di regolare autorizzazione amministrativa per l'esercizio dell'attività, e non siano stati fruiti a causa dell'insolvenza o del fallimento dello stesso organizzatore /venditore

2) **Modalità di presentazione dell'istanza. Requisiti di validità della sottoscrizione.**

L'istanza, unitamente alla documentazione necessaria, deve essere sottoscritta e corredata della copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore. L'istanza deve essere quindi spedita in plico chiuso **mediante raccomandata AR.**

3) **Oggetto dell'istanza**

Ogni istanza deve riferirsi ad un solo contratto di acquisto di pacchetto turistico. Pertanto, non è ricevibile l'istanza concernente più contratti, anche se si tratta di pacchetti turistici simili o identici.

Se il medesimo contratto è stato stipulato da più acquirenti, è possibile produrre un'unica istanza cumulativa sottoscritta da tutti gli interessati oppure delegare formalmente un soggetto ad agire in nome e per conto di tutti o di parte degli acquirenti dello stesso contratto.

La documentazione contrattuale concernente l'acquisto del pacchetto turistico, così come ogni atto aggiuntivo o sostitutivo dell'atto iniziale, deve essere allegato all'istanza in originale.

4) **Istanza prodotta per conto di terzi**

All'istanza prodotta anche per conto di terzi, è allegata la delega e la copia fotostatica completa di un documento di identità del delegante. Se il terzo è minorenne, occorre produrre la certificazione amministrativa, o corrispondente autocertificazione sostitutiva, resa ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, concernente la qualità, rivestita dall'istante o delegante, di esercente la potestà genitoriale o la tutela sul minore.

5) **Servizi accessori valutabili**

Indicare servizi facenti parte del contratto di acquisto del pacchetto turistico che non siano meramente accessori del trasporto o dell'alloggio, ma che costituiscano, anche dal punto di vista della rilevanza economica, una parte significativa del pacchetto stesso, come ad esempio itinerari programmati, visite ed escursioni guidate con presenza di accompagnatori o guide turistiche, ecc.

6) **Documenti di prova dell'avvenuto pagamento**

Allegare copia della ricevuta del versamento della somma corrisposta all'agenzia di viaggio.