

Trento, 9 luglio 2015

Comunicato stampa

## **Telefonia – Bollette elevate per traffico in extrasoglia**

### **PROCEDIMENTI APERTI SU VODAFONE, WIND, TIM E H3G**

**In attesa dell'esito dei procedimenti aperti dell'Antitrust chiedete il blocco dei servizi premium o rivolgetevi al CRCTCU che ha recuperato importi oltre i 350 EURO!**

Quanti di noi si sono trovati in bolletta la dicitura "traffico in extrasoglia" con importi elevatissimi, senza sapere di che si trattava? Sono sempre moltissimi infatti i consumatori che si rivolgono al Centro per contestare gli addebiti per servizi a pagamento (per esempio giochi) che non hanno mai attivato o utilizzato.

L'Antitrust ha già sanzionato con provvedimenti del 13 gennaio scorso i maggiori operatori (Vodafone, Wind, TIM e H3G) per aver adottato pratiche commerciali scorrette consistenti nella fornitura agli utenti di telefonia mobile di servizi a sovrapprezzo non richiesti e nella mancata predisposizione di un'adeguata procedura di blocco che renda impossibile l'attivazione inconsapevole di tali servizi.

Nonostante il divieto imposto dall'Autorità di proseguire con la pratica commerciale tanti consumatori e Associazioni dei consumatori continuano a segnalare la persistenza di tali pratiche. L'Antitrust ha aperto adesso quattro procedimenti di inottemperanza nei confronti di Vodafone, Wind, TIM e H3G, che potrebbero portare ad una multa pecuniaria che va da 10.000 a 5.000.000 Euro.

#### **Ma nel frattempo che fare?**

- Controllate le bollette prima della scadenza ed eventualmente bloccate il rid bancario, pagate la differenza tralasciando la somma contestata e inviate copia pagamento parziale e contestazione al vostro operatore telefonico. Se avete un profilo ricaricabile fate subito contestazione chiamando il servizio clienti e inviando contestualmente raccomandata.
- Per tutti: chiedete immediatamente attraverso il servizio clienti e inviando fax o raccomandata il blocco selettivo di tutti i servizi a sovrapprezzo.

In particolare segnaliamo che alcuni utenti ci hanno riferito che in alcuni negozi "3 STORE" del Trentino veniva addirittura consigliato di rivolgersi a noi, non avendo la

certezza di essere riusciti loro stessi di aver attivato il blocco. Comunque sia, se i consigli dati non andassero a buon fine, ci si può rivolgere ai consulenti del CRCTCU che attiveranno l'organo di conciliazione con cui sono riusciti a recuperare somme notevoli, importi di 350 Euro e oltre.