

Trento, 02 dicembre 2015

Comunicato stampa

INVITO AL CONVEGNO

**Conciliare le controversie con i consumatori:  
novità e prospettive**

Venerdì, 4 dicembre 2015, ore 09.00  
Sala Corsi, I piano, CCIAA di Trento, Via Calepina 13, 38122 Trento

Il 3 settembre 2015 è entrato in vigore in Italia il D.lgs. 130/2015 che dando attuazione alla direttiva 2013/11/UE in materia di risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori (Alternative Dispute Resolution, ADR), ha introdotto importanti novità, principalmente, nel Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).

I nuovi articoli prevedono l'utilizzo di organismi ADR per tutti i tipi di dispute riguardanti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o servizi sorte tra consumatori e professionisti stabiliti nell'Ue, sia in ambito nazionale che transfrontaliero, sia offline che online (ODR).

**Iscrizione al convegno**

Per ragioni organizzative è cortesemente richiesta l'iscrizione inviando una e-mail al seguente indirizzo [info@centroconsumatori.tn.it](mailto:info@centroconsumatori.tn.it) o telefonando allo 0461984751.

**Crediti formativi**

L'Ordine degli Avvocati di Trento ha deliberato il riconoscimento di 4 crediti formativi. La Segreteria organizzativa rilascerà l'attestato di partecipazione.

Qui di seguito il programma:

<http://www.centroconsumatori.tn.it/download/154dextxtqCmo.pdf>