

Trento, 17 luglio 2017

Comunicato stampa

**ADDEBITI INGIUSTIFICATI A TITOLO DI RIMBORSO PER
PRESUNTI DANNI SULLE AUTO NOLEGGIATE:
AGCM APRE PROCEDIMENTO NEI CONFRONTI DI
LOCAUTO RENT SPA**

Ancora una volta il mercato del noleggio auto fa parlare di sè, in questo caso si ipotizza una prassi che consiste nel prelevare in modo ingiustificato somme di denaro dalla carta di credito del consumatore per asseriti danni, dopo la consegna del veicolo.

Il consumatore cioè, consegna il veicolo senza danni (check-out) e, poi, dopo qualche giorno, si vede addebitato un importo a titolo di risarcimento danni causati al veicolo. Peccato che a questo punto il prelievo avvenga, appunto, in maniera del tutto arbitraria.

Non solo, al momento del noleggio (check-in), al *desk* della società per intenderci, il noleggiatore solitamente promuove l'assicurazione cosiddetta *full kasko*, che copre ogni tipologia di danno, quasi azzerando le eventuali franchigie. Nel caso ciò non avvenga, ecco l'addebito a posteriori.

“Consigliamo ai consumatori, nel caso non intendano stipulare assicurazioni supplementari a quelle base presenti obbligatoriamente, di fotografare dettagliatamente il veicolo, al momento del ritiro e della consegna” consigliano al CRTCU “oltre a chiedere sempre, al momento della consegna, lo sblocco immediato delle somme impegnate sulla carta di credito”.

Le presunte prassi commerciali scorrette che verranno accertate nel procedimento PS9879 dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato sono due:

1. nell'aver sollecitato o imposto, a consumatori in procinto di noleggiare un'autovettura, la stipula di un'assicurazione a copertura danni, anche prospettando la riduzione dell'elevato deposito cauzionale altrimenti richiesto, in aggiunta alla richiesta di una carta di credito in garanzia per il noleggio;
2. nell'aver addebitato in modo ingiustificato a taluni clienti, non coperti da tale assicurazione danni, importi a titolo di rimborso per presunti danni sulle autovetture noleggiate.

Il CRTCU sta assistendo un consumatore trentino a cui sono stati sottratti dalla propria carta di credito 256,00 euro a titolo di danni dopo che è avvenuta la consegna del veicolo.

Attendiamo di ricevere il rimborso di questa somma e di vedere come si concluderà il procedimento avanti l'Antitrust per prassi commerciale sleale, avvisando i consumatori interessati di segnalarci i casi simili.