

Trento, 20 settembre 2013

COMUNICATO STAMPA

**QUANTO COSTA IL SEMPLICE TELEFONO FISSO?
IL CONFRONTO EVIDENZIA POCCHI RISPARMI E UNA GIUNGLA DI COSTI: ATTENTI A
QUELLI DI DISATTIVAZIONE!**

Negli ultimi mesi, nonostante il bombardamento casalingo di marketing telefonico e il martellamento pubblicitario in televisione, diverse persone, non solamente anziane, si sono rivolte al CRTCUCU, per sapere se esistessero ancora offerte di telefonia che non comprendessero l'adsl e dove, soprattutto, ci si potesse informare.

Di norma, infatti, chi desidera usare la linea telefonica solo per telefonare non ha un collegamento internet ed è dunque praticamente impossibilitato ad informarsi su quello che offre il mercato oppure, nel caso abbia comunque accesso al web, fa molta fatica a trovarle sui siti, visto che, poco appetibili per le compagnie, non sono certo pubblicizzate al meglio. Sul sito di Infostrada, ad esempio, si trovano sotto il link "altre offerte".

C'è poi da dire che durante le telefonate di marketing telefonico, molti consumatori ci segnalano che quanto viene comunicato prima della registrazione telefonica (che in realtà dovrebbe comprendere tutta la telefonata, ma questo non succede mai!) è di norma difforme da quanto poi (a velocità supersonica) viene richiesto per confermare il contratto.

Per questo il CRTCUCU ha vagliato le proposte di 6 delle compagnie telefoniche più rappresentative sul mercato per permettere anche alle persone più anziane che non usano internet o a quelle più giovani che usano la chiavetta o a cui allo stesso modo non interessa avere la linea adsl, di conoscere quali sono le offerte presenti.

Ricordiamo sempre, che soprattutto nel caso delle compagnie telefoniche, il prezzo non è tutto. E' bene, ad esempio, informarsi da amici e conoscenti che usano altre compagnie se il servizio clienti sia efficiente, gratuito e facilmente raggiungibile e se, in caso di guasti intervengono subito o meno. A questo proposito è anche utile magari reperire la Carta dei Servizi, con tutte le indicazioni a riguardo.

Ricordiamo inoltre, prima di scegliere la tariffa di verificare le nostre abitudini, ovvero quante telefonate facciamo al giorno, la durata, se chiamiamo più spesso i cellulari o all'estero, ecc..

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento

Tel. 0461/984751

Fax 0461/265699

info@centroconsumatori.tn.it

crtcu@pec.it

Concludiamo dicendo che purtroppo, nel confronto tariffario che riportiamo **non si notano grandi possibilità di risparmio tra una e l'altra offerta** a meno che, ad esempio, non si abbiano amici o parenti in Europa occidentale, Canada o Usa, nel cui caso una tariffa flat, farebbe davvero la differenza. Attenzione anche alle offerte con i minuti calcolati in anticipo: alla fine del mese possono alzare la bolletta di diversi Euro! Per il resto si nota che dove la tariffa mensile è più bassa, il costo delle chiamate ha almeno lo scatto alla risposta, o il costo verso i cellulari é abbastanza alto, oppure le chiamate non sono effettuate attraverso la linea fissa ma attraverso la rete GSM, che potrebbe non essere la stessa cosa in fatto di qualità del servizio.

Infine, nel caso in cui vogliate cambiare operatore, ricordatevi di recuperare il codice di migrazione presente sulle bollette, chiamare VOI la nuova compagnia e tenere duro, qualora vogliano farvi cambiare idea sull'offerta che avete scelto. Al momento della registrazione del consenso se il nome dell'offerta o i costi delle chiamate non coincidono con quanto avete scelto, interrompetela subito e chiedete spiegazioni!

Segnalateci l'addebito dei costi di disattivazione!!

Costi telefonia fissa senza ADSL

Le offerte non sono elencate in ordine di convenienza.

Il confronto non tiene conto di eventuali offerte promozionali in corso.

compagnia	nome offerta	costo mensile fisso	costo chiamate fissi	costo chiamate cellulari	Costi attivazione	Costi disattivazione
Infostrada	Super Happy No Limit	14,95	in Italia Europa occidentale, usa e Canada scatto alla risposta: 18 cent costo al minuto:0 cent/min.	scatto alla risposta: 15 cent costo al minuto: 19 cent/min.	10 euro per chi mantiene il proprio numero. Per nuove linee telefoniche 59,99 euro se paghi con carta di credito o RID, 79,99 euro se paghi con bollettino postale	<ul style="list-style-type: none"> • 35,00 euro nel caso in cui la richiesta preveda la riattivazione del servizio con Telecom Italia (rientro) o con un altro operatore (migrazione). Nel caso in cui la migrazione verso altro operatore implichi la sola Portabilità del Numero verranno applicati i costi previsti per la cessazione, con le modalità di seguito descritte. Tale richiesta infatti, comporta non solo la migrazione del numero, ma anche la cessazione degli altri servizi attivati con Infostrada sulla stessa linea. • Nel caso in cui la richiesta implichi la cessazione del servizio senza riattivazione con altri: <ul style="list-style-type: none"> - 55,00 euro per il solo servizio voce non attivo su rete Infostrada.
Infostrada	Happy No Limit	22,95	chiamate illimitate	scatto alla risposta: 15 cent costo al minuto: 19 cent/min. <u>Attenzione:</u> tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi	10 euro per chi mantiene il proprio numero. Per nuove linee telefoniche 59,99 euro se paghi con carta di credito o RID, 79,99 euro se paghi con bollettino postale.	
Telecom Italia	Linea Base	17,40	chiamate illimitate sconto del 50% oltre le 3 ore al mese per le	scatto alla risposta: 5 cent costo al minuto: 5 cent/min.	96,80 €	34,90

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento

Tel. 0461/984751

Fax 0461/265699

info@centroconsumatori.tn.it

crtcu@pec.it

			chiamate verso i fissi nazionali.			
Teletu	Parla Facile Attenzione: Il telefono DILLO è incluso per fare e ricevere chiamate attraverso la rete GSM	15,90	chiamate illimitate	2 ore incluse nel canone mensile scatto alla risposta: 20 cent costo al minuto: 20 cent/min. <u>Attenzione:</u> tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi	contributo una tantum (non c'e' contributo attivazione) 15 euro	40,00 €
Tiscali	Voce Senza Limiti	22,08	chiamate illimitate	scatto alla risposta: 15,13 cent costo al minuto: 19,16 cent/min. Cellulari Tiscali Mobile: 8 cent/min	Non reperibile dalle informazioni disponibili su www.tiscali.it nella pagina dedicata all'offerta http://abbonati.tiscali.it/telefono/pr odotti/tc/voce_senza_limiti	Da 26 e 43 Euro IVA inclusa, nei casi di migrazione verso altri operatori telefonici, oppure tra 74 e 84 Euro IVA inclusa, nei casi di cessazione del servizio
Vodafone	Telefono Senza Limiti Extra	19,00	In Italia, Europa occidentale, usa e Canada chiamate illimitate	verso cellulari Vodafone: chiamate illimitate altri operatori: scatto alla risposta: 16 cent costo al minuto: 19 cent/min.	con richiesta di portabilità del numero: gratis con pagamento con Carta di Credito o addebito su Conto Corrente bancario. 20? con Bollettino Postale. con richiesta di attivazione nuova linea: 39? Contributo mensile per Vodafone Telefono Senza Limiti Extra: 18? Servizio mensile: per Vodafone Classic: 1 euro al mese per 30 mesi* per Vodafone Cordless: 3 euro al mese per 30 mesi* Tutti i costi sono da considerarsi IVA inclusa. Fatturazione bimestrale posticipata.	40,00 €

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento

Tel. 0461/984751

Fax 0461/265699

info@centroconsumatori.tn.it

crtcu@pec.it

					* è previsto un contributo iniziale di 9?	
Fastweb	solo offerte abbinare ad ADSL					