

Trento, 9 maggio 2012

## **Stop a telemarketing e telefonate indesiderate anonime grazie al Registro delle Opposizioni Il Garante blocca tre società per violazione delle nuove regole**

Molti consumatori negli ultimi tempi ci hanno segnalato di ricevere telefonate indesiderate da aziende di telemarketing, per promuovere beni e servizi. Oltre al disagio arrecato, può succedere che il consumatore durante la conversazione concluda un contratto senza neppure rendersi conto. In passato, un'azienda poteva fare telemarketing semplicemente contattando i numeri che trovava nell'elenco telefonico degli abbonati. Dal 31 gennaio 2011, invece, sono in vigore le nuove norme sul telemarketing che considerano illecito l'utilizzo dei dati personali di consumatori che hanno fatto espressamente richiesta di non essere contattati per vendite telefoniche.

### **Il registro delle opposizioni**

Gli abbonati agli elenchi telefonici che non vogliono più ricevere chiamate dagli operatori di telemarketing per attività commerciali, promozionali o di ricerche di mercato possono "opporsi" alle telefonate indesiderate iscrivendosi al Registro delle Opposizioni. L'iscrizione è gratuita e può essere effettuata mediante richiesta sul sito web, telefonicamente ad un apposito numero verde, via raccomandata, fax o email (per ulteriori informazioni: [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it))

### **La condanna**

Il Garante della Privacy è da poco intervenuto per la **violazione delle nuove norme sul telemarketing da parte di tre società** (provvedimento 23.02.2012 n° 75). Queste ultime, offrendo servizi di *call-center* ad aziende terze per la promozione telefonica di servizi e prodotti, **hanno contattato utenze telefoniche iscritte nel Registro delle opposizioni**. Inoltre, le società **non rendevano identificabile il numero telefonico chiamante**, impedendo agli abbonati di poter tutelare i loro diritti, sebbene il Codice della privacy vieti espressamente ai soggetti che effettuano chiamate commerciali e promozionali di camuffare o celare la loro identità.

In seguito a queste violazioni, emerse anche grazie a ripetute segnalazioni da parte dei consumatori, il Garante ha dichiarato illecito il trattamento dei dati effettuato dalle tre società e ha disposto una misura pesante come il blocco del trattamento dei dati, che impedisce alle tre società l'uso dei dati raccolti fino a quando non regolarizzeranno la loro posizione.

### **Consigli per i consumatori**

Ai consumatori iscritti al Registro delle Opposizioni che vengono contattati da aziende di telemarketing consigliamo di chiedere subito all'operatore la sospensione di ulteriori chiamate. Se questo non avviene, rimane sempre la facoltà di segnalare queste società al Garante della Privacy:

<http://www.garanteprivacy.it/garante/navig/jsp/index.jsp?docName=scrivi>.