

Trento, martedì 25 giugno 2019

Comunicato stampa

Pronto Turista: il diario del viaggiatore informato n.1 **Prenotare un albergo o una casa vacanza**

Andare in vacanza significa trascorrere dei giorni di relax e divertimento in un albergo, in una struttura per vacanze o in un appartamento. La prenotazione avviene di regola prima della partenza attraverso un'agenzia, contattando direttamente la struttura o attraverso annunci postati su internet. In tutti questi casi è necessario osservare alcune regole:

- ✓ affidarsi a **professionisti qualificati**, l'agenzia che sia fisica od online deve fornire un codice di iscrizione come agente di viaggio autorizzato, una partita IVA, la sede legale e le modalità di contatto;
- ✓ preferire sempre il pagamento a mezzo **carta di credito** di tipo tradizionale o prepagata, che dia la possibilità di aprire una contestazione in caso di truffa;
- ✓ la prenotazione è vincolante quando si riceve la **conferma** dal professionista;
- ✓ controllare sempre la correttezza dei **dati inseriti nei form** prima di inviare la richiesta (nominativi, periodo richiesto ed indirizzo e-mail);
- ✓ nel caso si utilizzi una piattaforma online per prenotare un alloggio messo a disposizione da un privato (es. *AirB&B*), svolgere ogni operazione secondo le **condizioni della piattaforma** e pagare solo con carta di credito;
- ✓ nel caso ci si affidi ad un annuncio di un privato (es. *subito.it*) sarebbe opportuno prima di anticipare pagamenti **visitare l'appartamento** e accertarsi che chi affitta sia il reale proprietario o un suo incaricato;
- ✓ se dobbiamo rinunciare al nostro soggiorno dopo la prenotazione l'albergatore o il gestore della struttura, potrà chiederci comunque il **pagamento dell'intero importo** per averci riservato la stanza e non aver potuto accettare altre prenotazioni per quel periodo. Fondamentale in questo senso consultare le condizioni di cancellazione ed eventualmente al momento di prenotare stipulare **un'assicurazione** che copra la penale applicata per il no-show.



Per informazioni Sportello Europeo
Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3
a Trento, sec@euroconsumatori.org,
telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699