

Trento, 13 gennaio 2016

Comunicato stampa

Attenzione: Tornano i venditori porta a porta di rilevatori di gas

Al CRCTU stanno arrivando in questi giorni segnalazioni di cittadini trentini che hanno trovato nella casetta delle lettere un volantino che annuncia la visita di personale addetto e munito di un tesserino di riconoscimento per la vendita porta a porta di rilevatori di perdite di gas, rilevatori di fumo e di monossido di carbonio.

Come già successo nel passato questi rappresentanti stanno passando nelle case di Trento per proporre ed illustrare le caratteristiche di rilevatori di perdite di gas, rilevatori di fumo e di monossido di carbonio. Questi venditori portano con sé un apparecchio bancomat affinché i consumatori possano pagare anche se non hanno contanti in casa.

Si ricorda che in caso di acquisto effettuato presso le abitazioni è sempre possibile esercitare il diritto di recesso entro quattordici giorni dalla consegna del bene acquistato inviando una comunicazione all'indirizzo del venditore e restituendo i prodotti integri.

Il CRCTU ricorda che non vi è alcun obbligo d'acquisto. Non vi è nemmeno alcun obbligo di far entrare in casa i venditori di questi prodotti se non si è intenzionati all'acquisto: sono semplicemente dei privati rappresentanti di imprese commerciali.

Nel caso aveste già pagato il prezzo d'acquisto, il venditore deve restituirvi la somma entro quattordici dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Ricordate dunque che la vs. casa è inviolabile e nessuno è obbligato a far entrare venditori di alcun tipo. E quando avete dei dubbi rivolgetevi alle forze dell'ordine o ad un'associazione dei consumatori!

Il CRCTU è sempre a disposizione dei consumatori anche per aiutare ad esercitare il recesso presso la sede di Piazza Sanzio n.3.