

Trento, 5 febbraio 2014

Istituti scolastici  
LORO INDIRIZZI P.E.C.  
**Egregia/o Dirigente**

**Alla cortese attenzione dei docenti referenti per il progetto di educazione alla cittadinanza e ai docenti interessati**

**Offerta formativa gratuita**

**OGGETTO: Educazione al consumo a Scuola per l'anno scolastico 2013/2014**

Spettabile Dirigente,  
il Centro di Ricerca e Tutela dei Consumatori e Utenti è un servizio che opera sulla base della l.p. 8/1997 in convenzione con la Provincia Autonoma di Trento. Nell'ambito di questa collaborazione è prevista la realizzazione di interventi nelle Scuole di ogni ordine e grado in materia di Educazione al consumo. Il nostro Centro offre agli Istituti la possibilità di svolgere **cinque** incontri formativi curati dai nostri consulenti giuridici, della durata di due ore, con i ragazzi, sui temi che trova in allegato.

Il numero limitato dell'offerta comporta che saranno evase le richieste per ordine di ricezione. Per i cinque interventi programmati i costi relativi saranno a carico del CRTCU.

Il responsabile del progetto è il dott. Marcazzan Francesco In allegato trova il modulo da restituire al numero fax 0461265699 o via e-mail all'indirizzo:

[francesco.marcazzan@euroconsumatori.org](mailto:francesco.marcazzan@euroconsumatori.org)

Siamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e/o per l'illustrazione dettagliata del programma.

Ringraziando, si porgono i

migliori saluti.

Il Direttore  
Dott. Carlo Biasior

Dott. Marcazzan Francesco  
Consulente SEC



## **Educazione al consumo a Scuola anno scolastico 2013/2014**

### **Proposta offerta formativa alle scuole**

Durata degli incontri: due ore scolastiche (100 min. complessivi)

#### **Scuole Primarie e Secondarie di primo grado**

1) Io non abbocco!

*Laboratorio sulla pubblicità ingannevole: capire come comportarsi e come difendersi nei confronti delle offerte commerciali scorrette*

2) Il rapporto con le nuove tecnologie: utilizzo consapevole dei cellulari

*Quali accortezze nell'uso del telefono cellulare, come disattivare loghi e suonerie indesiderati, come scegliere la migliore tariffa e come presentare un reclamo alla compagnia telefonica.*

3) Noi consumatori

*Conosciamo i nostri diritti e impariamo a scegliere con consapevolezza tra le offerte commerciali. Impariamo a tutelarci: esempi concreti di risoluzione dei problemi*

4) Sicurezza in Internet

*Le garanzie per gli acquisti online e la tutela dei dati personali in rete ed i social network. Il mercato transfrontaliero e le principali truffe attraverso la rete*

5) Verbraucherrecht: la tutela dei consumatori in tedesco

*Le basi del diritto dei consumatori in lingua tedesca, tenuto dalla dott.ssa Stephanie Kremer consulente presso il CRTCU di madrelingua tedesca (per studenti delle classi 4 o 5 superiore con conoscenza base della lingua tedesca). Il progetto è attivo in via sperimentale per il primo anno, eventuali argomenti da concordare con il docente.*

Tutti gli interventi saranno calibrati in base al grado e alle capacità di apprendimento degli studenti

**SCHEDA DI ADESIONE**  
**Educazione al Consumo a Scuola**

Istituto scolastico (Nome, Indirizzo, Recapiti, Dirigente scolastico)
Insegnante referente e materia d'insegnamento
Classe/i coinvolta/e
Numero incontri