

Trento, 22 marzo 2021

Comunicato stampa

## **Investimento non adeguato: la Banca risarcisce il consumatore! Il CRTCUCU vince un ricorso all'Arbitro per le controversie finanziarie (ACF)**

Numerose segnalazioni che i consumatori fanno al CRTCUCU riguardano gli investimenti finanziari nel caso vi siano delle perdite economiche, ma la normativa non aiuta e non è per nulla scontato ottenere un risarcimento nel caso in cui l'investimento dovesse andare male.

Tra queste riportiamo la vicenda di una consumatrice trentina ultrasessantenne a cui è stato venduto il prodotto "PIR Risparmio Italia 30": 30.000,00 € versati per un periodo minimo di cinque anni, con una penale di 750,00 € nel caso volesse disinvestire anzitempo. Il prodotto "PIR Risparmio Italia 30" è tra quelli che non dà garanzia di restituzione del capitale, cioè alla fine dei cinque anni puoi ricevere meno soldi di quelli versati.

Quando la signora ha compreso il rischio di non rivedere restituita tutta la somma ha deciso di disinvestire, dovendo pagare la penale, chiedendo al CRTCUCU se questo fosse corretto.

L'Arbitro per le controversie finanziarie, a cui ci siamo rivolti, ha riconosciuto la scorrettezza della banca, condannandola al rimborso della penale, e ponendo alla base della decisione sia 1) la mancanza di coerenza tra la finalità dell'investimento della consumatrice e il grado di rischio del prodotto, che 2) l'incompatibilità dell'età anagrafica della ricorrente con la durata dell'investimento.

"Assistiamo frequentemente a investimenti inadeguati, e ogni volta invitiamo i consumatori a presentare ricorso all'Arbitro per le controversie finanziarie, basando le richieste di risarcimento sia sulla carenza informativa, che l'inadeguatezza degli investimenti" commenta il dott. Carlo Biasior, direttore del CRTCUCU, che aggiunge "in questo caso siamo particolarmente soddisfatti perché siamo intervenuti sulla vendita dei Piani individuali di risparmio, i cosiddetti PIR, prodotti che riteniamo critici per la mancanza di garanzia di restituzione del capitale versato": qui il nostro articolo che lo spiega: <https://www.centroconsumatori.tn.it/download/141dexthJJMTz.pdf>

Il CRTCUCU è a disposizione dei consumatori per la verifica degli investimenti fatti o da fare, telefonando allo 0461984751 o [info@centroconsumatori.tn.it](mailto:info@centroconsumatori.tn.it).