

Trento venerdì 6 febbraio 2026

Comunicato stampa

Agenzia online eDreams: ingannevole il servizio prime in abbonamento

L'agenzia di viaggi online spagnola, sanzionata con 9 milioni di euro

Sono giunte presso il nostro Sportello nel corso dei mesi scorsi, diverse richieste di assistenza da parte dei consumatori per disdire l'abbonamento *prime* offerto dall'agenzia di viaggi online Vacaciones eDreams S.L. (www.edreams.it), acquistato talvolta inconsapevolmente per ottenere uno sconto su una prenotazione per un volo aereo o per un soggiorno a basso costo.

In seguito alle varie segnalazioni presentate dai consumatori, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha sanzionato l'agenzia con una sanzione di nove milioni di euro. Tra le pratiche scorrette poste in essere che hanno indotto l'Autorità ad irrogare la sanzione evidenziamo, 1) l'aver indotto i consumatori mediante prospettazioni ingannevoli ad acquistare un servizio in abbonamento denominato *prime*, che prometteva sconti e agevolazioni varie per gli acquisti sul sito, 2) l'aver ostacolato il diritto di disdire il servizio stesso, e 3) l'aver messo pressione ai consumatori per finalizzare l'acquisto utilizzando falsi claim promozionali di limitata disponibilità.

Nella realtà dei fatti è stato accertato che gli sconti e le tariffe prospettate dal professionista variassero a seconda che il consumatore approdasse direttamente al sito edreams o ci arrivasse attraverso siti di reindirizzamento come i motori di ricerca. Il prezzo del servizio in questo caso e lo sconto riservato era minore vanificando di fatto lo sconto ottenuto con l'iscrizione al servizio nel contatto diretto con la pagina gestita dal professionista.

Per informazioni e consulenze Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751.