

Trento, 13 marzo 2025

Comunicato stampa

Fly Go Voyager S.r.l, l'agenzia online che ritarda o non conferma le prenotazioni!

Il software utilizzato dal sito rumeno sembra non garantire l'invio dei biglietti al consumatore nei termini previsti.

Molti consumatori ci stanno segnalando in questi giorni, di aver effettuato una prenotazione per un volo aereo sul sito www.fly-go.it e di non aver mai ricevuto alcuna conferma, malgrado il prelievo di denaro effettuato dalla società sulla carta di credito.

Fly Go, viene promosso sul *Web* come un "portale dedicato a chi cerca voli economici per le destinazioni più belle del mondo". Peccato che, una volta concluso l'acquisto, il portale invece della conferma della prenotazione come sarebbe lecito aspettarsi, invii al consumatore una mail con cui viene comunicato che potrebbe essere necessario aspettare la conferma fino a 14 giorni, termine che secondo le segnalazioni ricevute dai consumatori non viene nella maggior parte dei casi comunque rispettato.

E' solo in questo momento che il consumatore si rende conto che il biglietto aereo potrebbe non venire mai consegnato o essergli consegnato con estremo ritardo.

"Questo crea enormi problemi ai consumatori che hanno necessità di programmare le vacanze, facendo affidamento sulla immediata conferma del volo per prenotare eventuali altri servizi collegati" spiega Francesco Marcazzan consulente dello Sportello Europeo dei Consumatori, "oltre ovviamente all'ingannevolezza sull'effettiva reale disponibilità del servizio offerto e la mancanza di riscontro ai reclami da parte del professionista".

Invitiamo i consumatori a segnalarci eventuali problemi avuti con questa agenzia e/o di segnalare direttamente all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato attraverso il segnala online: <https://www.agcm.it/segnala-online/index>

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751

Sportello Europeo dei Consumatori
Piazza R.Sanzio 3, 38122 Trento
tel. 0461984751, fax. 0461/265699
sec@euroconsumatori.org

