

Trento, 24.10.2024

COMUNICATO STAMPA

## Abbonamenti-online e rinnovi automatici: ecco come evitare brutte sorprese!

I consigli del Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia

Abbonamenti che iniziano gratis e finiscono per costare molto di più, rinnovi automatici di servizi che non utilizziamo e che ci si dimentica di disdettare: queste sono solo alcune delle trappole in cui migliaia di consumatori cadono ogni anno. Dallo streaming ai software, passando per le riviste digitali e i servizi fitness online, scopri come proteggerti seguendo i consigli del Centro Europeo Consumatori (CEC) Italia.

Sempre più consumatori si ritrovano bloccati in abbonamenti che continuano a rinnovarsi senza preavviso, spesso con costi superiori a quanto inizialmente previsto. La possibilità di prevedere un rinnovo automatico non è di per sé una clausola illegittima, anche se va accettata espressamente e specificamente (può bastare anche un click!) e quindi va fatta molta attenzione da parte degli utenti. I casi più comuni possono riguardare, ad esempio, **servizi di streaming**, dove il periodo di prova gratuito si trasforma in un abbonamento mensile a pagamento, **abbonamenti a giornali e riviste digitali**, dove le promozioni iniziali lasciano il posto a tariffe elevate al rinnovo, software in abbonamento, come programmi per computer o app per smartphone, oppure ancora **corsi, piattaforme o altri servizi online**.

### Abbonamenti con rinnovo automatico: ecco gli esempi più comuni

- **Abbonamenti di prova:** Spesso offerti gratuitamente o a basso costo per un periodo limitato, gli abbonamenti di prova possono diventare costosi se non vengono annullati in tempo. Un classico esempio sono i servizi di streaming che, una volta terminato il periodo di prova, iniziano a rinnovarsi automaticamente a prezzo pieno, senza preavviso.
- **Abbonamenti a lungo termine:** Molti consumatori dimenticano di disdire abbonamenti annuali o pluriennali, trovandosi a pagare per servizi che non utilizzano più. In questi casi, il rinnovo automatico scatta se non si comunica per tempo la volontà di disdire.
- **Veri e propri abbonamenti trappola:** può succedere a chi cerca in internet un modello per un curriculum, una poesia, un esempio di contratto, un estratto del registro delle imprese ecc. e incappa in offerte a pagamento, non riconoscibili come abbonamenti. Il download sembra costare pochi euro, ma solo mesi dopo ci si accorge che dalla propria carta sono state detratte mensilità per un abbonamento inavvertitamente concluso.

### Consigli pratici per evitare inutili spese rinnovi indesiderati

**Sportello Europeo dei Consumatori**  
Piazza Raffaello Sanzio, 3  
Telefono 0461984751  
fax 0461265699  
[sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org)



- **Leggi attentamente tutte le condizioni:** Anche le clausole più nascoste possono contenere dettagli importanti su costi e scadenze, ma anche e soprattutto il riquadro che cliccate per concludere la registrazione, che potrebbe contenere la dicitura “abbonati a pagamento” oppure “attiva a pagamento” anziché “acquista”.
- **Segna sempre le date di scadenza:** Utilizza un calendario o app per ricordare quando termina il periodo di prova o quando l'abbonamento è in scadenza.
- **Disdici subito:** Se il servizio lo consente, annulla subito dopo l’attivazione del periodo di prova. Così eviti sorprese senza perdere l’accesso fino alla fine del periodo gratuito.
- **Verifica se puoi annullare in ogni momento:** Alcuni abbonamenti ti permettono di disdire alla fine di ogni mese, ma non è sempre così. Controlla bene le condizioni.
- **Attenzione agli avvisi di rinnovo:** Grazie al recente art. 65-bis del Codice del Consumo, i fornitori devono avvisarti almeno 30 giorni prima di un rinnovo automatico. Se non lo fanno, puoi recedere senza costi fino alla scadenza successiva.
- Il Centro Europeo Consumatori Italia è qui per proteggere i tuoi diritti! Se hai problemi con abbonamenti o rinnovi automatici, contattaci. Offriamo assistenza gratuita per risolvere le controversie con fornitori esteri con sede nell’UE, Islanda, Norvegia e Regno Unito, e aiutarti a uscire dagli abbonamenti non desiderati.

Per problemi con acquisti online vi è inoltre la possibilità di aprire una procedura di conciliazione mediante l’organismo istituito dal Centro Tutela Consumatori Utenti (CTCU): [Conciliareonline.it](http://Conciliareonline.it). Basta collegarsi al portale all’indirizzo [www.conciliareonline.it](http://www.conciliareonline.it) per accedere alla procedura gratuita di risoluzione extragiudiziale delle controversie di consumo derivanti da vendite di beni e servizi online.

Per informazioni e consulenze Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento  
[sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751