

Trento, 19 ottobre 2021

Comunicato stampa

Acquisto televisori, bonus TV: dal 20 ottobre al via lo switch verso la nuova televisione digitale. Ma a cosa fare attenzione nel caso di acquisto di una televisione nuova?

Dal 20 ottobre prossimo verrà avviato il primo di due passaggi (switch-off) che interesseranno il mondo della televisione. Si tratta del cambiamento degli standard di trasmissione del segnale televisivo. Ma cosa significa tutto questo in termini pratici? Da metà ottobre ed entro il 31 dicembre prossimo dovremmo innanzitutto verificare se il nostro televisore sia adeguato o meno a questi nuovi standard. A partire dal 20 ottobre 2021, come comunica il Ministero dello Sviluppo Economico, Rai e Mediaset inizieranno a trasmettere alcuni dei propri canali esclusivamente in alta definizione (HD). Inizialmente, ad essere coinvolti dal cambiamento saranno 9 programmi RAI e 6 programmi Mediaset mentre tutti gli altri canali resteranno “contemporaneamente” visibili sia in alta che in bassa risoluzione.

Ma come faccio a capire se la mia televisione è compatibile con il nuovo sistema di trasmissione?

Se la televisione è stata acquistata a partire da gennaio 2017, sarà quasi certamente compatibile con il cambiamento tecnologico altrimenti lo si può accertare provando a vedere i canali che attualmente sono già disponibili in HD: ad esempio, il canale 501 per RAIUNO HD, 505 per Canale 5 HD e 507 per LA7 HD. Non è necessario che tutti i canali in HD siano visibili: se almeno uno di questi canali HD è visibile, allora l'apparecchio televisivo è compatibile con la nuova codifica e consente la visione dei programmi che saranno trasmessi in alta definizione. In questo caso potrebbe essere necessario avviare una risintonizzazione dei canali.

Ma se dovessimo o volessimo cambiare a nostra televisione a cosa dovremmo fare attenzione?

Innanzitutto ricordiamo che è possibile accedere ad un bonus (salvo esaurimento), previsto dal Decreto Sostegni. Per accedere al Bonus è necessaria la contestuale rottamazione di un televisore, purché lo stesso sia stato acquistato prima del 22 dicembre 2018. All'acquirente viene riconosciuto uno sconto pari al 20% del prezzo di vendita dell'apparecchio televisivo fino ad un massimo di 100 euro. E' previsto sia per acquisti presso rivenditori fisici che online. Ricordiamo che per richiederlo bisogna inviare o portare in negozio il vecchio televisore da rottamare e il modulo di

autocertificazione debitamente compilato, il documento di identità dell'acquirente e il codice fiscale.

Per tutte le questioni legate alla nuova televisione digitale, tipologie, modalità di acquisto e di accesso al bonus si può consultare il sito del Ministero dello sviluppo economico a questo link: <https://nuovatvdigitale.mise.gov.it/faq/>

Trovare un televisore adatto alle proprie esigenze non è comunque facile: bisogna fare attenzione alle varie tipologie di schermo, alla grandezza in modo che non sia eccessivamente sovradimensionata o sottodimensionata, creandoci eventuali problemi alla vista. Bisogna verificare se ci permette di connettersi ad internet (le cosiddette smarttv) e dunque bisogna informarsi sul sistema operativo che le supporta e se sono wireless o meno. Non ultimo, bisogna verificare il consumo energetico, leggendo le nuove etichette in vigore da marzo di quest'anno: dalla A (che indica la miglior efficienza energetica alla D, la peggiore).

In più ricordiamo che se acquistiamo come privati cittadini ci spettano due anni di garanzia che si devono far valere sempre nei confronti del venditore (attenzione quindi se acquistiamo un apparecchio elettronico online: verificiamo sempre le modalità per far valere la garanzia prima dell'acquisto!) entro due mesi dalla scoperta del vizio. I rimedi possono essere la riparazione (entro un tempo congruo), la sostituzione o la risoluzione del contratto quando gli altri rimedi non sono praticabili. Ricordiamoci che se ci offrono garanzie aggiuntive (che sostanzialmente sono delle assicurazioni) queste non inficiano mai il nostro diritto all'esercizio di garanzia nei confronti del venditore. Consigliamo inoltre di verificare direttamente in negozio il funzionamento del televisore stesso: troppe volte assistiamo a contestazioni per l'acquisto di televisori difettosi (che portati a casa non si accendono o hanno problemi al video) e il cui difetto il venditore attribuisce al trasporto dello stesso non riconoscendo la garanzia. Infine non dimenticate di conservare lo scontrino di acquisto, facendone se possibile una copia!

Il CRTCU è a disposizione per informazioni e assistenza telefonando allo 0461984751 o scrivendo a info@centroconsumatori.tn.it