

Trento, 18/12/2024

Comunicato stampa

Confronto prezzi energia e gas del CRTCU Il Portale Offerte di ARERA fotografa l'attuale panorama delle tariffe presenti sul libero mercato

Il CRTCU ha recentemente effettuato un confronto delle tariffe dell'energia elettrica e del gas naturale, rilevandole attraverso il Portale Offerte (il comparatore pubblico di ARERA – l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – raggiungibile a questo link: www.ilportaleofferte.it).

Tale confronto si propone di rappresentare una panoramica delle offerte presenti sul **libero mercato**, come fotografata dal Portale dell'Autorità, a seguito dell'abolizione delle tutele di prezzo.

Come noto, infatti, i servizi di tutela (ossia i servizi di fornitura a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità) sono cessati: possono essere ancora scelti dai soli clienti "vulnerabili" (per età, difficoltà economiche o disabilità).

Per il settore elettrico, il confronto ha preso in esame la stima dei costi per i 12 mesi a venire di una fornitura con le seguenti caratteristiche: utenza domestica di residenza a Trento, con un consumo annuo di 2.700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW.

Per il gas, il confronto ha preso in esame la stima dei costi per i 12 mesi a venire di una fornitura con le seguenti caratteristiche: utenza domestica a Trento, con un consumo annuo di 1.400 Smc.

Le tabelle con i primi risultati ottenuti dal Portale Offerte sono disponibili a questo link: <https://www.centroconsumatori.tn.it/download/154dext71dzMS.pdf>

Analizzando i risultati ottenuti e mettendo a confronto la prima e l'ultima offerta (che, ricordiamo, rientrano tra i soli primi risultati tratti dal Portale), vi è già un differenziale di spesa annua stimata di quasi € 80,00 per l'energia elettrica e di oltre € 120,00 per il gas: **complessivamente 200,00 Euro che possono pesare o meno sul bilancio familiare.**

Volendo poi fare un ulteriore confronto, forse anacronistico ma significativo, con l'ormai abolito mercato tutelato – che, come già precisato, è ancora disponibile per i soli utenti “vulnerabili” – balza agli occhi che soltanto due delle offerte riportate (Edison e Gala per la fornitura di gas) sono meno care della tutela (e con un differenziale di spesa stimata rispettivamente di € 31,21 e di € 5,17 su base annua): alla data del confronto risulta quindi quasi sempre sconveniente il passaggio al mercato libero per gli utenti vulnerabili in tutela (come anche per chi è nel Servizio a Tutele Graduali dell'energia elettrica).

Novità attese per il 2025

Ai sensi della **delibera 395/2024/R/com di ARERA**, dal 1° gennaio 2025 entreranno in vigore nuove regole per i contratti di energia elettrica e gas. Ne sintetizziamo di seguito alcune.

Nel caso di controversie legate all'efficacia della variazione unilaterale e del rinnovo delle condizioni economiche, a seguito di una eventuale contestazione sulla ricezione dell'atto da parte del cliente, **grava sul venditore l'onere della prova dell'invio e del recapito degli atti.**

Nel caso di contratti stipulati nel contesto di visite non richieste di un venditore (“porta a porta”) presso l'abitazione di un cliente domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore a scopo commerciale, il diritto di ripensamento viene esteso **da 14 a 30 giorni.**

Per i contratti stipulati al telefono sarà necessario che, ai fini della validità del consenso per la stipula del contratto, **il cliente confermi di aver ricevuto il documento scritto** con tutte le condizioni contrattuali.

Nonostante le novità appena descritte, **il CRCTCU continua a sconsigliare ai consumatori la stipula di contratti al telefono o “porta a porta”**: è certamente preferibile valutare le offerte autonomamente, consultando con attenzione la documentazione precontrattuale, anziché operare scelte frettolose che spesso si rivelano tutt'altro che convenienti.