

Trento, 16 aprile 2025

Comunicato stampa

## **Viaggi e vacanze 2025: Pronto Turista, servizio di assistenza per i viaggiatori trentini**

Alle porte delle vacanze pasquali, molti consumatori stanno pensando di programmare le vacanze estive. Come ogni anno prendersi in anticipo per effettuare le prenotazioni può consentire un discreto risparmio ed è in questo momento, quando valutiamo le varie possibilità, che dobbiamo prestare particolare attenzione a quello che stiamo facendo:

- ✓ nello scegliere le strutture ricettive verificare se si tratta di un professionista o di un *host* privato che mette a disposizione una sua abitazione, nel secondo caso non saremo tutelati come consumatori, molte piattaforme online contengono entrambe le tipologie;
- ✓ prima di raggiungere l'aeroporto ricordarsi di misurare e pesare i bagagli, i supplementi per misure o pesi eccedenti quanto previsto dalle compagnie aeree per i bagagli a mano sono diventati molto salati;
- ✓ quando ci affidiamo ad un professionista per l'organizzazione di un pacchetto, ricordiamoci di richiedere la possibilità di stipulare un'assicurazione a copertura delle penali nel caso ci trovassimo costretti ad annullare la prenotazione a causa di un imprevisto;
- ✓ nel caso si scelga invece di prenotare in autonomia attraverso l'utilizzo di diverse piattaforme online una combinazione di trasporto e alloggio, verificare le condizioni di cancellazione di entrambi i servizi, la cancellazione di un volo aereo con conseguente impossibilità di raggiungere la destinazione potrebbe comunque costarci il prezzo dell'intero soggiorno nella struttura prenotata e viceversa;
- ✓ seguire sempre le indicazioni fornite dai professionisti e dalle piattaforme di intermediazione e pagare preferibilmente con la carta di credito.

**Per informazioni e assistenza in materia di trasporti viaggi e vacanze, lo Sportello Europeo Consumatori mette a disposizione come ogni anno il servizio Pronto Turista per la risoluzione dei problemi prima, durante e dopo una vacanza. Lo Sportello è attivo dal lunedì al venerdì presso il CRUCU in Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento, email [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751**